

Komunikacija



Šta je komunikacija i zašto je bitna?

Komunikacija je proces razmjene informacija



Verbalna komunikacija

JEZIK I GOVOR

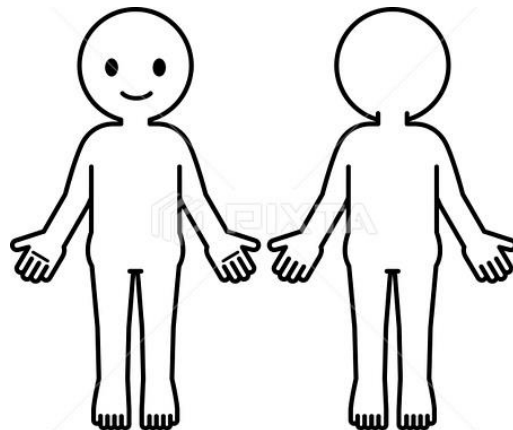


Neverbalna komunikacija



GOVOR LICA

GOVOR TIJELA



GOVOR LICA



Anger



Joy



Surprise



Disgust



Sadness



Fear

GOVOR TIJELA

LEAD WITH YOUR BODY

KEEP YOUR HEAD UP
Don't look down or tilt your head; bowing and tilting the head are signs of submission.

USE YOUR HANDS
Palms facing up express openness. Palms facing down express conviction.

MOVE THEN PAUSE
Get people's attention; move when changing topics. Pause during key ideas.

BLINK LESS
Express confidence; avoid rapid blinking. Since 1980, every presidential candidate who blinked more during debates lost the election, with George Bush & Barack Obama being two exceptions.

USE YOUR EYES
Make eye contact for short periods of time. Don't hold a gaze too long.

WIDEN YOUR STANCE
Calm your nervous system, & amplify your voice; take a broad stance.

💬 A blur of blinks, taps, jiggles, pivots and shifts ... the body language of a man wishing urgently to be elsewhere. 💬
- Edward R. Murrow

VERBALNA KOMUNIKACIJA



AGRESIVNA KOMUNIKACIJA

- Traži krivca u drugima
- Ne priznaje svoje greške
- Kritikuje osobu na ličnoj osnovi, a ne njeno ponašanje
- Ne sasluša sagovornika do kraja, upada u riječ
- Naređuje
- Govori preglasno
- Ima agresivnu gestikulaciju



PASIVNA KOMUNIKACIJA

- Povlače se pred drugima
- Ne izražavaju stav
- Ne zauzimaju se za sebe
- Žrtve su agresivne komunikacije



ASERTIVNA KOMUNIKACIJA

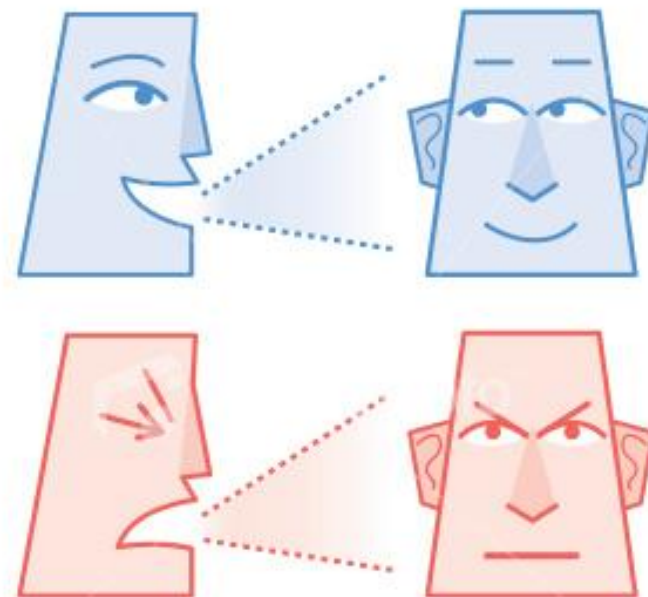
(assertive eng.-uporan, samouvjeren)

- Govori smirenim tonom
- Sasluša sagovornika do kraja, pa tek onda govori
- Svoje stavove obrazlaže jasnom argumentacijom
- Ima samopouzdanje i samokontrolu
- Uspješno vlada stresom
- Otvorena je za nova rješenja
- Asertivnost je zlatna sredina, zauzimaš se za svoje stavove, a ne ugrožavaš druge ljude



JA PORUKE - FORMULA

- INFORMACIJA: Kad se dogodi...
- OSJEĆAJI: Ja se osjećam...Ja trebam...Ja mislim
- ŽELJE: Želim da...



PRIMJER

Prodavačica1: Zašto toliko razgledate police, roba se ne smije dirati!

Prodavačica2: Oprostite, ali kupci do vas žele nešto sa te police. Mogu li Vam pomoći da pronađete robu koju tražite?

Komunikacija s medijima

SAOPŠTENJE ZA MEDIJE



PRIMJER 1

Čuvajmo čuvare rijeka

Međunarodni dan akcije za rijeke obilježava se 14. marta u cijelom svijetu. Ove godine slavimo naše vode koje život znače i odajemo počast svima koji su naporno radili kako bi naše rijeke nastavile teći. Međunarodni dan akcije za rijeke je dan posvećen solidarnosti, dan kada različite zajednice širom svijeta jednoglasno upozoravaju koliko su nam rijeke važne, koliko je važno da zajednice imaju pristup čistoj i tekućoj vodi. Da bi svako trebao imati pravo glasa u odlukama koje su vezane za korištenje vode. Vrijeme je da se zauzmemo za ta prava, sada više nego ikad.

BACKGROUND NE IDE NA POČETAK, NEGO NA KRAJ

Ovogodišnji Dan akcije za rijeke ističe ulogu žena u zaštiti i upravljanju našim rijekama. Žene su često primarni korisnici vode u svojim domaćinstvima i zajednicama. Žene su daleko manje zastupljene u donošenju odluka o upravljanju i korištenju rijeka. Duboke nejednakosti i dalje postoje jer muškarci imaju većinu pri odlučivanju.

Pravi primjer uspješne borbe žena u Bosni i Hercegovini za očuvanje rijeka su Hrabre žene Kruščice koje su uspjele da ospore izgradnju dvije hidroelektrane na rijeci Kruščici.

Maida Bilal izjava:

U Bosni i Hercegovini djeluje Koalicija za zaštitu rijeka Bosne i Hercegovine koju čine udruženja i pojedinci koji upozoravaju da su rijeke u BiH u velikom riziku da ostanu bez svojih najvećih vrijednosti, od kojih su najvažniji kvalitet vode i bogatstvo biodiverziteta zbog planova za izgradnju velikog broja hidroelektrana.

Aktivnosti Koalicije možete pratiti na Facebook stranici [Koalicija za zaštitu rijeka Bosne i Hercegovine](#) web stranici [Rijeke BiH](#)

I druge zajednice imaju svoje aktivistkinje koje hrabro stoje za očuvanje naših rijeka. U kampanji za rijeku Doljanku aktivno djeluje nekoliko žena.

Naza Spahić izjava

Povodom 14. marta, Međunarodnog dana rijeka Čuvajmo rijeke i zaštitimo one koji se za njih bore!

Rijeke Bosne i Hercegovine u velikom su riziku da ostanu bez svojih najvećih vrijednosti, od kojih su najvažniji kvalitet vode i bogatstvo biodiverziteta zbog planova za izgradnju velikog broja hidroelektrana, upozorava Koalicija za rijeke BiH povodom 14. Marta, Međunarodnog dana rijeka.

«Protiv hidroelektrana i za očuvanje voda koje život znače, u BiH se bore brojni pojedinci i udruženja, čiju ulogu povodom Međunarodnog dana rijeka posebno ističemo. S obzirom da se ove godine povodom Dana akcije za rijeke širom svijeta naročito ističe uloga žena u zaštiti i upravljanju rijekama, kao primjer u BiH možemo da izdvojimo uspješnu borbu žena Kruščice, ali i napore mnogih drugih žena da sačuvaju čiste rijeke u svojim zajednicama», navode iz Koalicije.

Na dan posvećen solidarnosti, organizacije širom svijeta jednoglasno upozoravaju koliko su nam rijeke važne i koliko je važan pristup čistoj i tekućoj vodi te da žene moraju imati pravo glasa u odlukama koje su vezane za korištenje vode, što nije uvijek slučaj.

Međutim u Kruščici, upravo su žene te koje su prve ustale i organizovale se kako bi odbranile svoju rijeku od uništenja koje joj je prijetilo izgradnjom dvije hidroelektrane. Stajale su na mostu ukupno 505 dana, i dan i noć svojim tijelima branile prolaz investitorima. Doživjele su i brutalne napade od strane specijalaca koji su poslani da omoguće prolaz mašinama, ali uprkos tome nisu odustale. Ostale su do kraja i na kraju su izvojevale pobjedu.

«Svašta smo preživjeli. Napade, kaos, vrisku, jauke i padanje u nesvijest. Užasne scene! Uprkos tome, uspjele smo da odbranimo našu rijeku. I danas, kada prođem tim mostom, prisjećam se tih strašnih scena i analiziram naš hrabri poduhvat», ističe Maida Bilal, predstavnik "Hrabrih žena Kruščice" i dodaje: "Žena jeste krhko biće, ali je istovremeno jaka, i kada se udružimo, sve možemo postići zajedno. U Kruščici smo uspjele da se odupremo puno jačem od sebe".

IZJAVE I GOSTOVANJE U MEDIJIMA

- Izabrati osobu koja diplomatski komunicira
- Zna se snaći u kriznim situacijama
- Zna odgovoriti na pitanja na koja nema odgovora

Komunikacija na društvenim mrežama

- Facebook



- Instagram

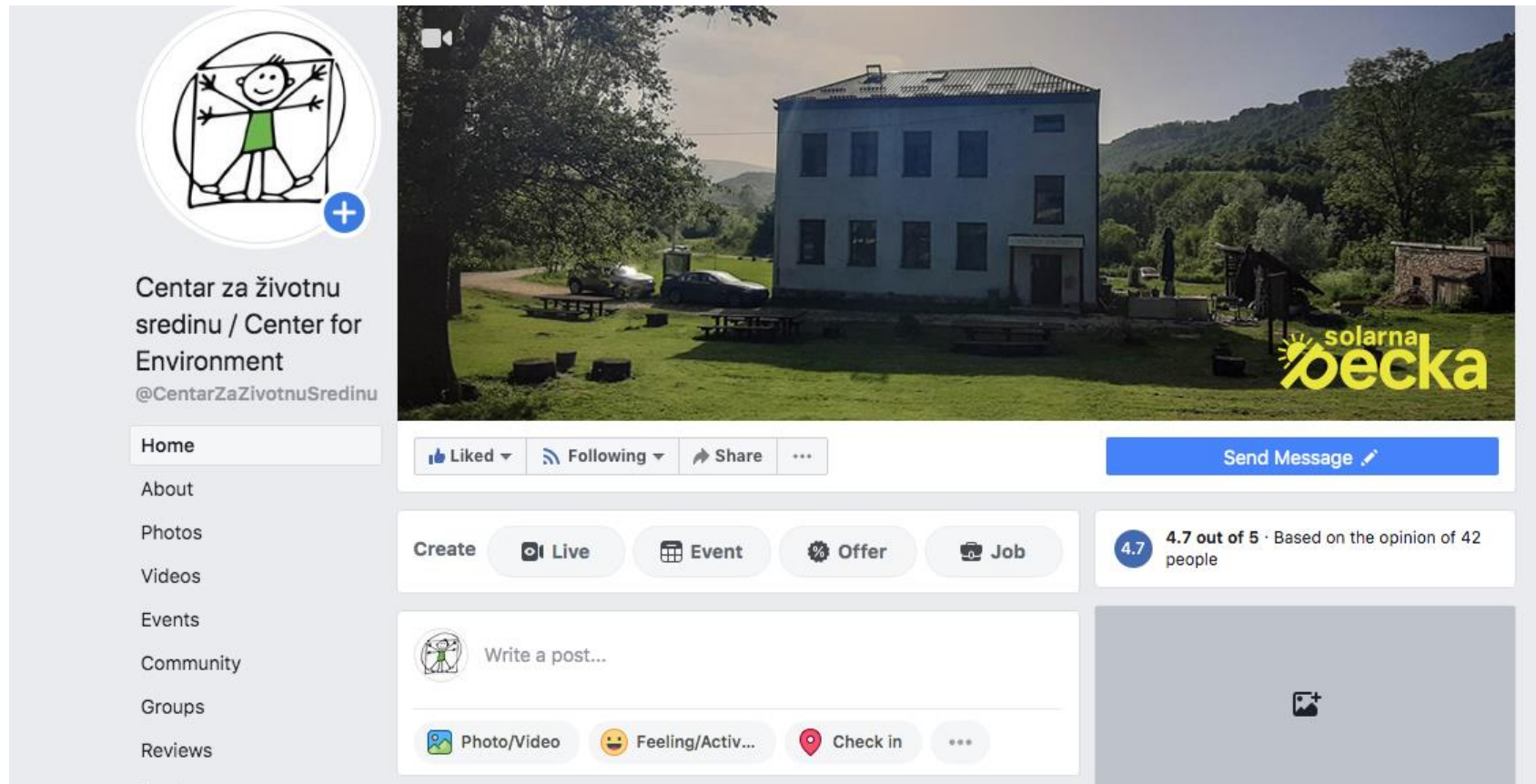


- Twitter



Facebook

- Page



The screenshot shows a Facebook page for 'Centar za životnu sredinu / Center for Environment'. The profile picture is a circular logo featuring a stick figure with arms raised, enclosed in a square and a circle, with a blue plus sign in the bottom right corner. The page name is 'Centar za životnu sredinu / Center for Environment' with the handle '@CentarZaZivotnuSredinu'. The cover photo is a landscape image of a white, two-story building with a corrugated metal roof, surrounded by greenery and trees. In the bottom right corner of the cover photo, there is a logo for 'solarna becka' with a sun icon. Below the cover photo, there are interaction buttons: 'Liked', 'Following', 'Share', and a three-dot menu. A blue 'Send Message' button is also present. Below these buttons is a 'Create' section with options for 'Live', 'Event', 'Offer', and 'Job'. To the right of the 'Create' section, there is a rating of '4.7 out of 5' based on the opinion of 42 people. Below the 'Create' section is a 'Write a post...' area with a small profile picture icon and a text input field. At the bottom of the post creation area, there are buttons for 'Photo/Video', 'Feeling/Activ...', 'Check in', and a three-dot menu. On the left side of the page, there is a navigation menu with options: 'Home', 'About', 'Photos', 'Videos', 'Events', 'Community', 'Groups', and 'Reviews'.

Facebook

- Group

The screenshot shows a Facebook group page for "Zaustavimo gradnju mHE na Doljanci", a public group. The page features a large landscape photo of a river flowing through a forested area with a large rock in the foreground. The left sidebar contains navigation options: About, Discussion (highlighted), Announcements, Members, Events, Videos, Photos, and Files. Below these is a search bar and a list of shortcuts for other groups. The main content area includes a "Write Post" section with options to add photos, videos, or live videos, and a "Write something..." text input. Below the post area is an "Announcements" section with a post from Dženan Šašić, the group admin, dated June 20, 2018. The right sidebar shows an "INVITE MEMBERS" section with a search bar, a "MEMBERS" section with 391 members, and a "SUGGESTED MEMBERS" section with three members listed: Sasa Josovic, Драган Кабић, and Danijela Vasilic, each with an "Invite Member" button. A "Chat" button is visible at the bottom right.

Zaustavimo gradnju mHE na Doljanci
Public group

Interacting as yourself

About
Discussion
Announcements
Members
Events
Videos
Photos
Files

Search this group

Shortcuts

- Centar za životnu sr... 5
- Stop prljavoj energ... 20+
- Genesis Project 20+
- LIR CD 20+
- Zaustavimo gradnju m... 20+
- GRČKA - grupa za... 20+

Write Post Add Photo/Video Live Video More

Write something...

Photo/Video Watch Party Tag Friends

Announcements

Dženan Šašić updated the description.
Admin · June 20, 2018

Cilj grupe je okupiti sve ljude koji su protiv gradnje mHE na Doljanci. Sadržaj grupe treba biti vezan isključivo za "odbranu rijeke" od strane p-Wat i Mirze Teletovića. Svi postovi i komentari koji budu mimo

INVITE MEMBERS

+ Enter name or email address...

MEMBERS 391 Members

SUGGESTED MEMBERS

Friends

- Sasa Josovic Invite Member
- Драган Кабић Invite Member
- Danijela Vasilic Invite Member

See More

Chat

001157381/photos/1948858908487096/

Šta je bitno pripremiti za same proteste

- izjave za medije
- odrediti satnicu kada se daju izjave za medije
- odrediti osobe koje daju izjave za medije ispred grupe
- pripremiti mjesto na kojem se daju izjave za medije
- grupa zajedno u pozadini
- baneri
- zastave
- Poruke

Primjer: Akcija, 5. jun Svjetski dan životne sredine



Primjer 2: Mirni protesti mještana Kruščice



Komunikacija tokom protesta

- Izabrati osobe koje govore tokom protesta
 - Unaprijed pripremiti govor



Komunikacija nakon protesta

- Saopštenje za medije
- Unaprijed pripremiti sa ključnim porukama
- Prva rečenica je ključna poruka protesta
- Izjava 1
- Izjava 2
- Pozadina i razlozi zašto smo organizovali proteste
- Ubaciti kontakt osobu za dodatna pitanja
- Fotografije sa skupa

Primjer: Održani protesti zbog gradnje mHe na riepci Doljanci

OSLOBODENJE

PRETRAŽI



Vijesti

BBC News

O2

Dosjei

Sport1

Moja BiH

BIH

subota
20. oktobar 2018.

(VIDEO) Protesti mještana zbog gradnje mini centrala u vlasništvu Mirze Teletovića

Mirza Teletović o ovom pitanju nije se oglašavao



Šta uraditi ukoliko se suočavate s prijetnjama?

1. Prijaviti policiji

- prijetnje je potrebno prijaviti kako bi se spriječilo zastrašivanje, kao i njihovo potencijalno ostvarivanje što za rezultat može imati tragične posljedice
- ignorisanje i povlačenje pred nasiljem i prijetnjama za rezultat ima njihov porastom

2. Izaći u javnost!



Podrška od grupa i pojedinaca u akcijama

Zašto je bitna?

- Pokazuje solidarnost i daje energiju ljudima koji se bore, jer postaju svjesni podrške i činjenice da nisu jedini koji vode takvu borbu.
- Važno je da jedni drugima dajemo podršku unutar BiH i da pokažemo javnosti da smo povezani unutar EKO BiH i Koalicije za rijeke

Načini podrške: Fotografisanje s parolama



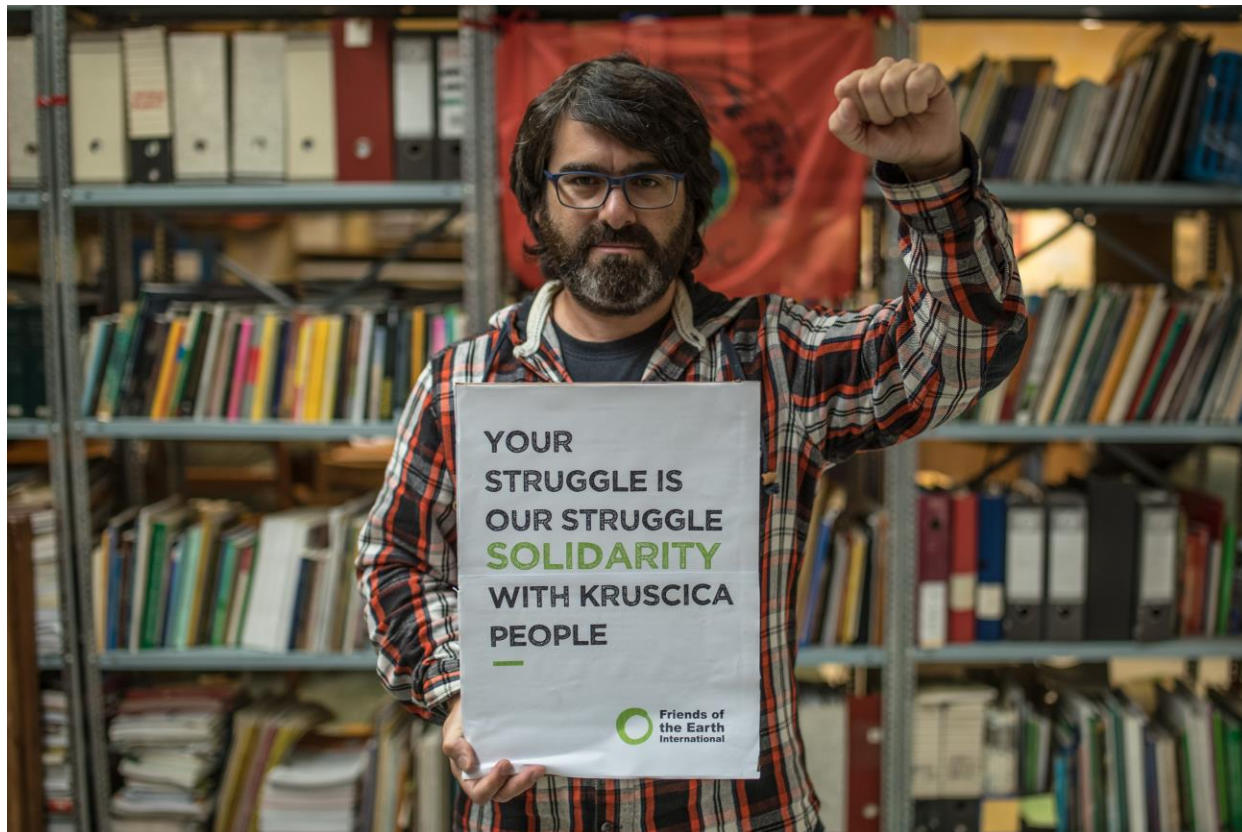
Primjer: Kruščica



Kruščica



Kruščica



Kruščica

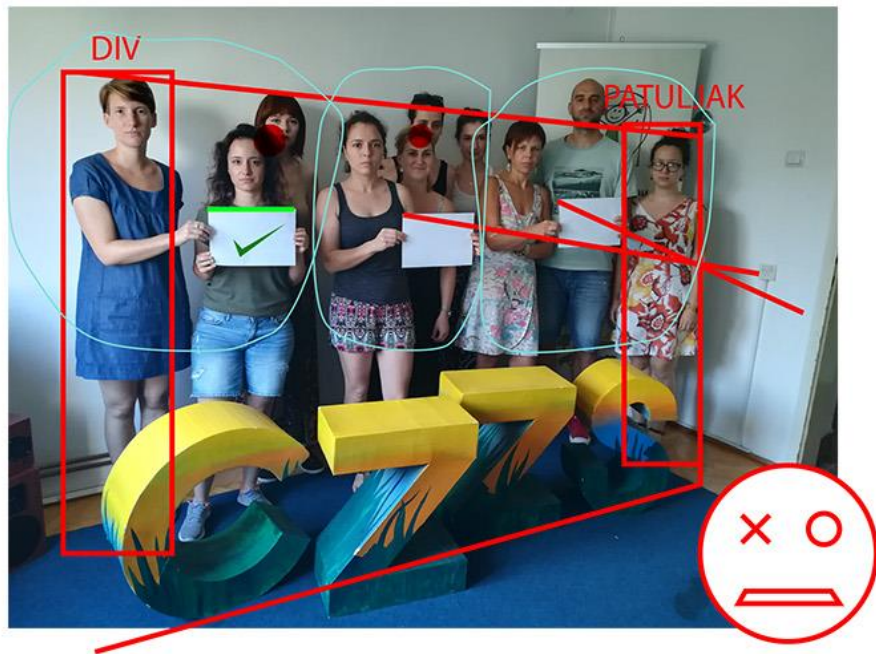


Tuzla



Zenica





KAKO NE TREBA

SLIKALI STE SE UKOSO
STO JE STVORILO ILUZIJU SMANJIVANJA LJUDI, NATA I PASEX KAO PATULJCI
A IVANIC KAO DIV.

PAPIR KOJI DRZI IVEX JE JEDINO OKRENUT KA KAMERI
DRUGA DVA METAR OD KAMERE.

SLOVA CZZS ZA FOTKANJA OVAKO IZBACITI

BANER JE IZA I NE VIDI SE

DVIJE CRVENE TACKE, IVANINA I VANJINA GLAVA NAPOLA SE VIDE.

IMAMO TRI GRUPE LJUDI OVDJE A NE JEDNU



KAKO TREBA

1. SVAKO LICE VIDI KAMERU I KAMERA VIDI SVAKO LICE I USTA

2. REDAJTE SE STEPENASTO, NIZA EKIPA NAPRIJED, VISA NAZAD.

3. NAPRIJED PAPIR I STO VISE RUKU DA DRZI, TO MOZE DA BUDE SUPER EFEKAT

4. BANER OD SADA PORED, ZNACI NE ZABORAVNI ELEMENAT.
(SLOVA KOMPLIKUJU JER SE MORA HVATATI SVE A TO ZNACI TEPIH, NOGE, ITD)

5. FOTKANJE OD SADA PROSTOR IZMEDJU ULAZNIH VRATA VELIKE SOBE I KUHINJSKIH VRATA
TAJ ZID, JER DVA PROZORA KOJA GLEDAJU NA ULICU DAJU SUPER SVJETLO SVIMA DA BUDETE
OSVJETLJENI KAKO TREBA.

MOLIM VAS NEMOJTE DA BUDETE LIJENI I OSTAVITE STOLICE, I KUTIJE OKOLO DA SE VIDE.

POMJERITE STOLOVE BRZO NAMJESTITE SE, DRZITE VELIKI PAPIR I PAR FOTKI, ZNACI APARAT,
I OKIDAJTE PAR FOTKI, TAD IMAMO IZBOR ZA VISE MOGUCNOSTI,

AKO JE VELIKA SOBA PUNA, ONDA IZLETITE NA TERASU VELIKU, I U SJENI, NIKAD U SUNCU SE FOTKATE.

ITO JETO.

I DA, U PODRUMU IMAMO VELIKE HAMERE, VADITE DRUGE BOJE SVAKI PUT,
DA TO MALO MIKSAMO.

Video

Primjer: Solarna Pecka



Drugi načini podrške od mreža

- Pravna pomoć i savjeti
- Stvaranje pritiska na investitora
- Stvaranje pritiska na javno mnijenje
- Otvorena pisma nadležnim institucijama



Zajedno smo jači :)



HVALA NA PAŽNJI!

